



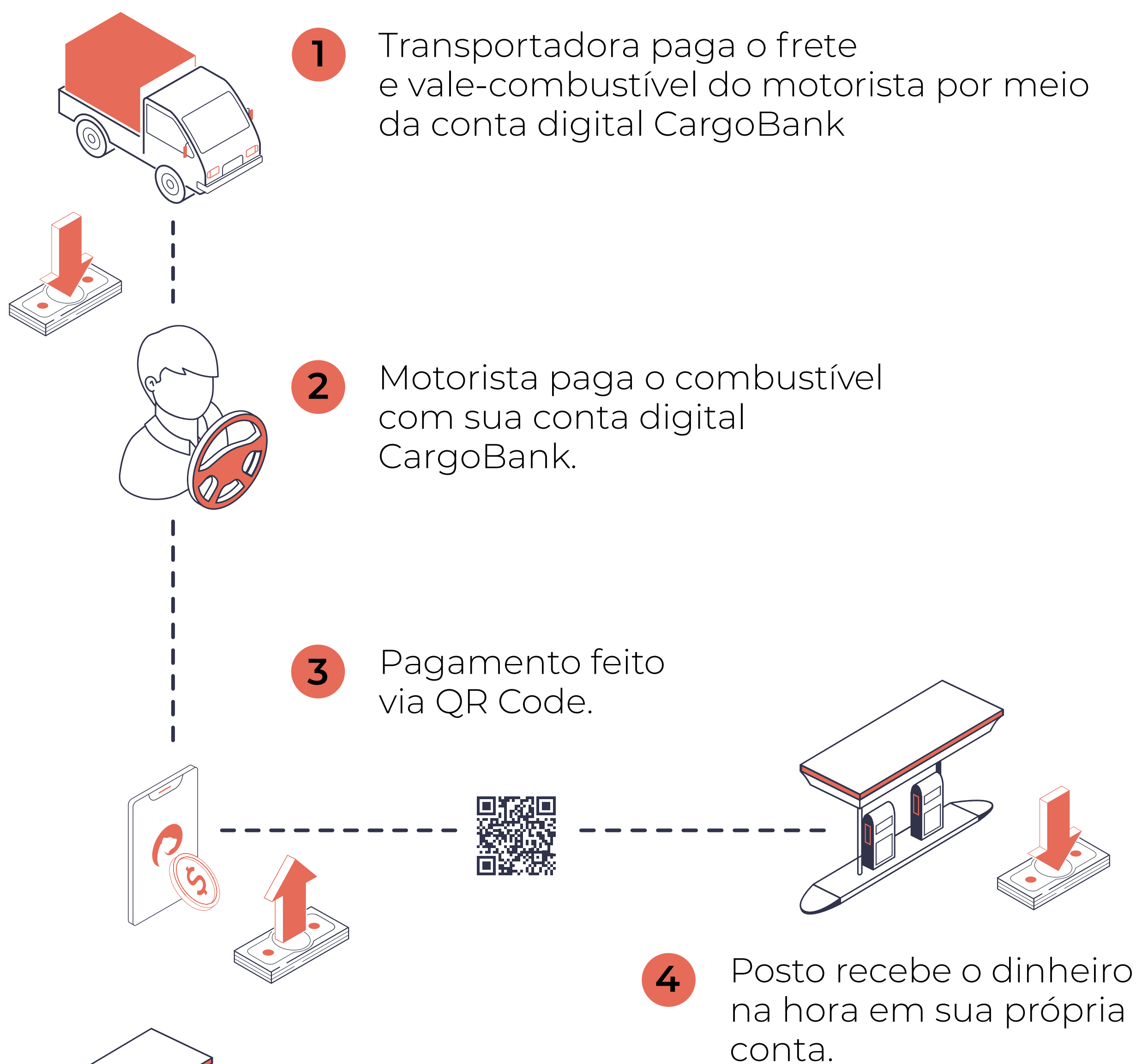
cargo bank

P D V

Soluções de
Abastecimento
e Saque

ÍNDICE

Introdução	3
Login	4
Esqueci minha senha	5
Venda de combustível	6
Venda de combustível com saque	7
QR Code	8
Pagamento	10
Tela PDV	13
Últimas vendas	14
Estorno	15
Status das Vendas	16
Telas Motoristas	17



Vantagens ao posto

- Receba o dinheiro na hora
- Ganhe com taxas muito menores que da maquininha
- Seja um posto indicado pelas transportadoras
- Seja um posto procurado por motoristas

Vantagens ao motorista

- Saque em qualquer posto credenciado
- Descontos especiais no valor da bomba



Endereço

<https://cargobank.webpdv.aplicativo.digital/>

The screenshot shows the Cargo Bank login interface. At the top is the Cargo Bank logo. Below it are two input fields: 'CPF/CNPJ' with the value '886.521.980-71' and 'Senha' with four dots. A red 'Entrar' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says 'Esqueceu sua senha? Alterar'.

• Qual é o meu usuário e senha?

É o mesmo cpf/cnpj da sua conta digital da cargobank (aplicativo). Se você não souber, fale com o gerente do posto, ele certamente tem esses dados.

• Posso ter um login sem ter conta digital?

Infelizmente não, é necessário ter uma conta digital criada para que possa receber o valor do abastecimento em uma conta cargobank atrelada ao posto.

• Posso ter vários logins para usar o PDV?

Por enquanto não, mas já estamos melhorando o sistema para permitir no futuro. Por hora é um usuário e senha únicos.



- **Não lembro minha senha!**

Existe um método para recuperar a senha. Você recebe um código via SMS no celular registrado no cadastro da conta digital. O SMS é enviado instantaneamente, não demora mais que 5 segundos.

Basta digitar este código recebido no SMS na tela e digitar uma nova senha.

1

2

3

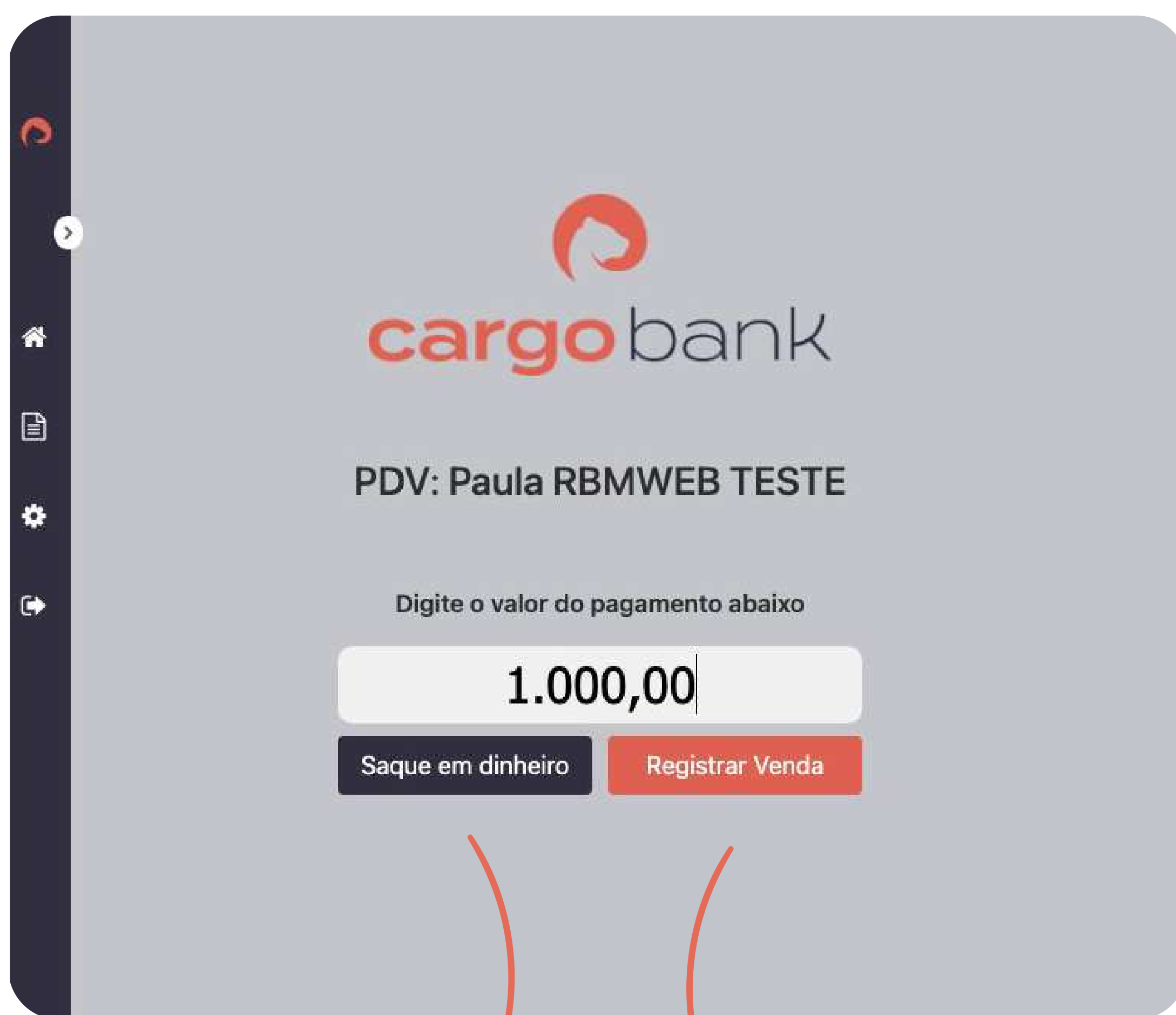
4



A tela inicial é a própria tela de Venda de combustível e/ou saque!

• Como funciona?

A tela padrão que aparece aí do lado é a de venda de combustível apenas, sem saque.



Se você deseja vender combustível com saque agregado deve clicar no botão escuro.

Caso contrário, basta digitar o valor da venda e registrar! Muito simples!



Essa é a tela que serve para você registrar uma venda de combustível com possibilidade do motorista sacar parte do valor!

- **Como funciona?**

Simple! só digitar os valores da venda e do saque.

- **Tem limite?**

Para o saque, sim, tem, o motorista pode sacar qualquer valor, mas o valor máximo é o próprio valor da venda do combustível.

The screenshot shows the Cargo Bank app interface. At the top, the Cargo Bank logo is displayed. Below it, the text "PDV: Paula RBMWEB TESTE" is shown. There are two input fields: the first is labeled "Digite o valor do pagamento abaixo" and contains the value "1.000,00"; the second is labeled "Digite o valor do saque em dinheiro" and contains the value "100,00". Below the second input field, it says "Valor máximo para saque R\$1.000,00". There are two buttons: a red button labeled "Registrar Venda" and a grey button labeled "Cancelar saque em dinheiro". A red arrow points from the "Cancelar saque em dinheiro" button to the text below.

- **O motorista não quer mais saque! O que eu faço?**

Tu tens 2 opções, ou deixa zerado o valor do saque, ou cancela e volta para a tela de venda de apenas combustível.

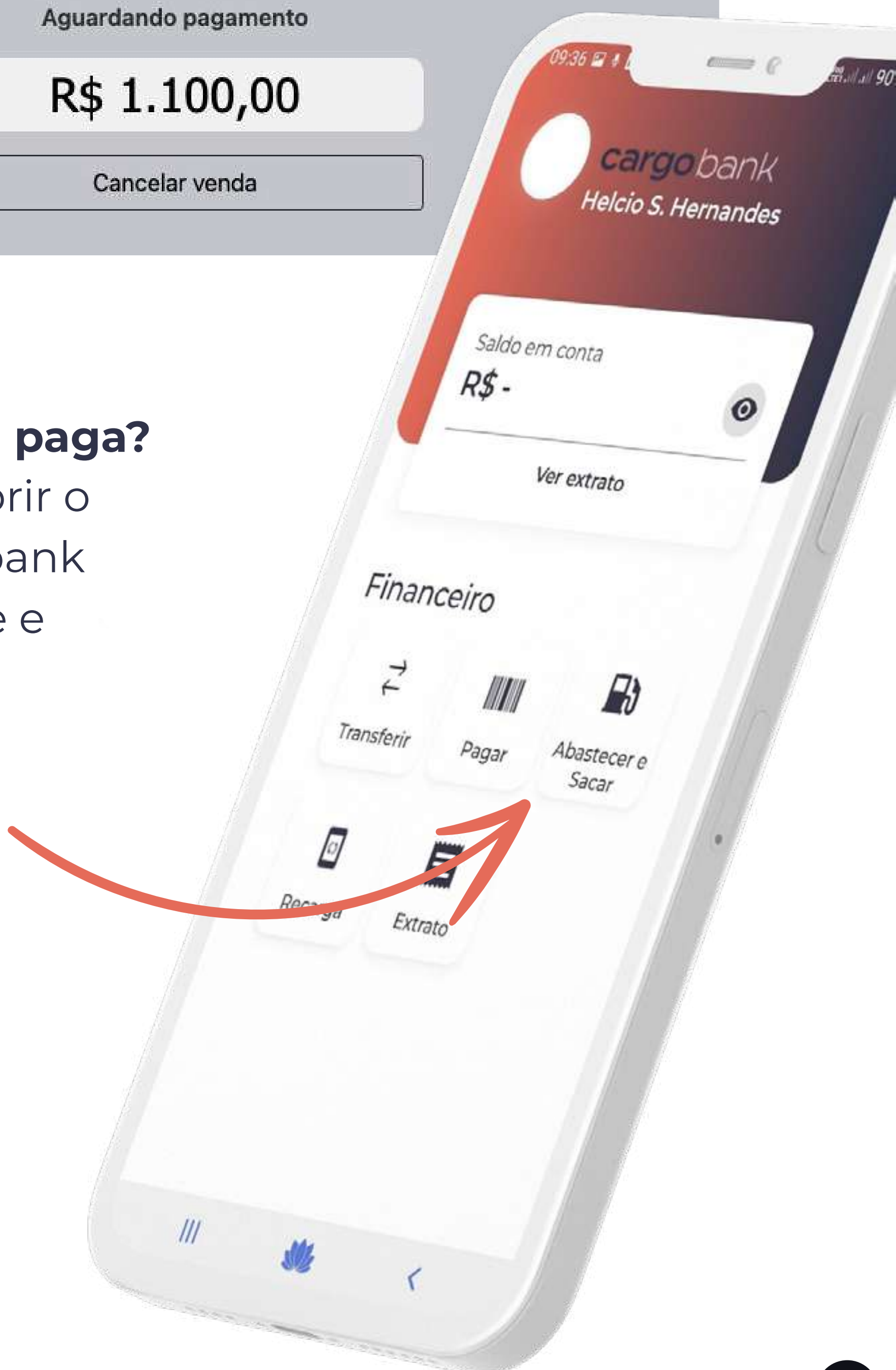


Hora de pagar!



• Como o motorista paga?

O motorista deve abrir o aplicativo da cargobank em seu smartphone e selecionar a opção “Abastecer/Saque”.





O motorista deve apontar a câmera para a tela do PDV!



- **Motorista desistiu ou terminou o tempo! O que faço?**

Você pode cancelar a qualquer momento a venda. Este histórico de cancelamento fica registrado. Se o tempo terminar, basta cancelar a venda e registrá-la novamente.

- **E se o motorista demorar demais para pagar?**

Vai dar um erro para ele no smartphone informando que o QRCode é inválido ou que a venda não existe mais.



Agora tem que esperar...

O motorista precisa digitar a senha dele no Aplicativo dele para confirmar o pagamento.



- **Motorista não tem saldo ou desistiu?**

Sem problemas, só clicar no botão cancelar.

- **O que acontece quando o motorista confirma o pagamento?**

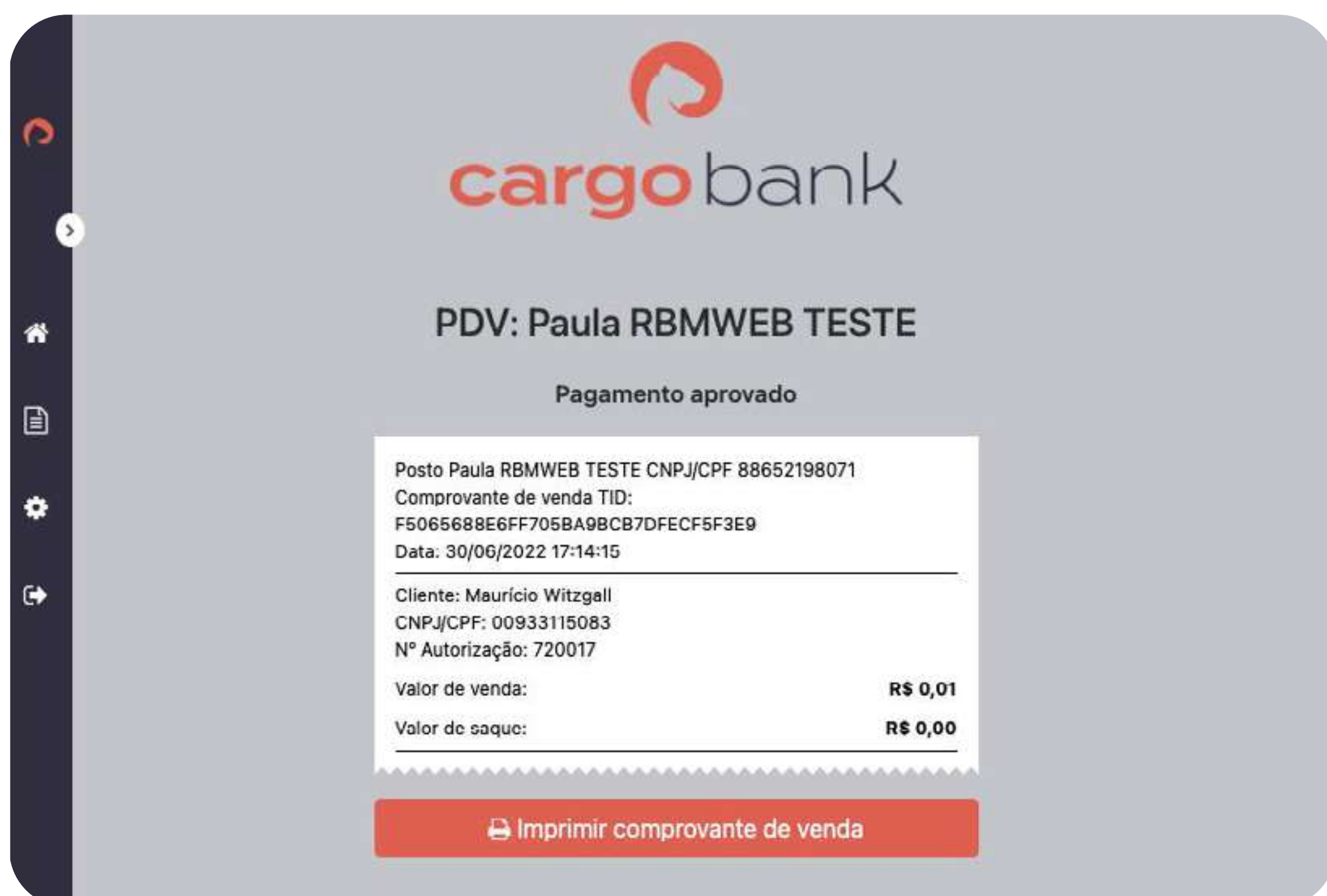
A tela automaticamente é atualizada, e o comprovante é mostrado.

- **O motorista pode cancelar a compra de combustível durante o pagamento?**

Sim, pode, irá aparecer uma mensagem informando que o motorista não aceitou pagar.



Assim que o motorista confirmar pagamento o recibo é automaticamente mostrado em tela!



- **Como eu envio isso para o motorista?**

Não é necessário enviar, o motorista já terá o comprovante no próprio aplicativo dele. Este comprovante aparece para o motorista quando ele confirma o pagamento, também é possível visualizar a qualquer momento pela tela de extrato do aplicativo. Entretanto, mesmo assim desejar enviar, ao clicar no **botão laranja**, vai para uma tela de impressão onde tem opção para gerar um pdf e enviar o motorista através do meio desejado.

- **Posso imprimir isso nas impressoras de cupom fiscal?**

Claro! qualquer impressora que desejar. O modelo de impressão já foi pensado para esse formato.

- **Não consigo imprimir agora, dá para imprimir/ enviar mais tarde?**

Sim, na tela de “Últimas vendas” você pode reimprimir qualquer venda anterior.



Olha como fica o comprovante para uma versão de impressão.

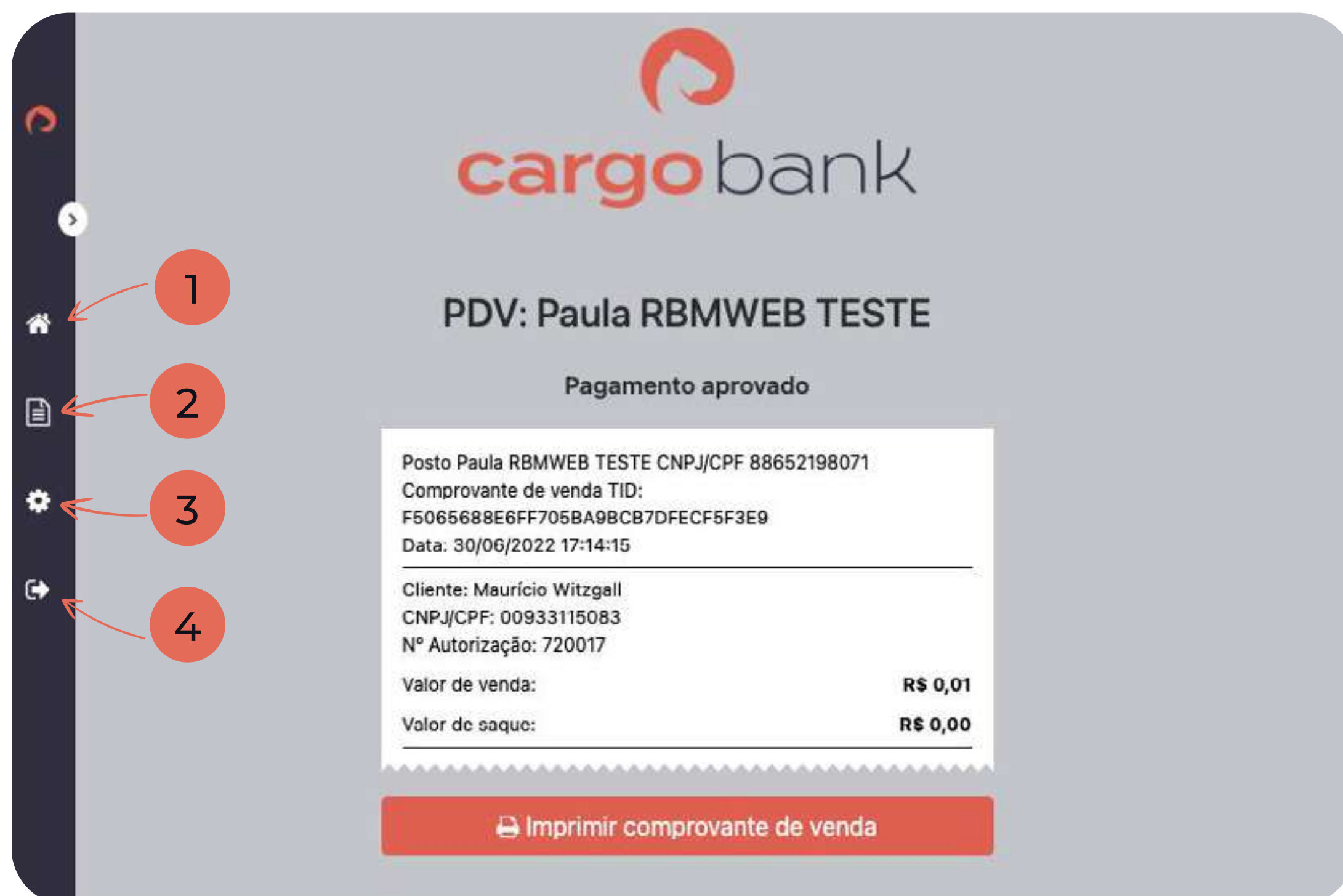
```
Cargo Bank
Keren Maria de Oliveira
CNPJ/CPF

Valor da Venda           R$ 0,02
Valor do Saque           R$ 0,01
-----
Cliente: Maurício Witzgall
CNPJ/CPF: 00933115083
Nº Autorização: 601231

Comprovante de venda TID:
CD8D29ADA56C4D8DCF2CAC81701FCE7A
Data: 11/08/2022 13:36:26
```



Pronto!



- 1 Para realizar novas vendas, basta clicar no ícone que direciona para a página inicial.
- 2 Se desejar ver as últimas vendas.
- 3 Se quer configurar o tamanho da tela de venda, para ficar mais adequado a um monitor pequeno ou até mesmo um tablet.
- 4 Utilize esse botão para sair do sistema (deslogar).



Todas as vendas realizadas estão aqui!

PDV: Keren%2520Maria%2520de%2520Oliveira

Relatório PDF Relatório Excel

Pesquisar Data Início dd/mm/aaaa Data Final dd/mm/aaaa 15 dias 30 dias Limpar filtros Buscar

Visão Geral **Aprovado** Cancelado Estornado Expirado Inserido Recusado

Código da venda	Data da venda	Pagador	Valor	Tipo	Situação	Ação
9c945c0c-ef63-4da8-9cbd-2aed596ebffe	11/08/2022 13:51:12		R\$ 1,00	VENDA	Cancelado	
9c945c0c-ef63-4da8-9cbd-2aed596ebffe	11/08/2022 13:51:12		-R\$ 1,00	SAQUE	Cancelado	
9c945c0c-ef63-4da8-9cbd-2aed596ebffe	11/08/2022 13:51:12		R\$ 1,00	VENDA	Cancelado	
9c945c0c-ef63-4da8-9cbd-2aed596ebffe	11/08/2022 13:51:12		-R\$ 1,00	SAQUE	Cancelado	
9c945c0c-ef63-4da8-9cbd-2aed596ebffe	11/08/2022 13:51:12		R\$ 1,00	VENDA	Cancelado	
9c945c0c-ef63-4da8-9cbd-2aed596ebffe	11/08/2022 13:51:12		-R\$ 1,00	SAQUE	Cancelado	
4bb7ef33-7e1b-4719-a802-ce1879832f4f	11/08/2022 13:35:26	Maurício Witzgall 009.331.150-83	R\$ 0,02	VENDA	Aprovado	
4bb7ef33-7e1b-4719-a802-ce1879832f4f	11/08/2022 13:35:26	Maurício Witzgall 009.331.150-83	-R\$ 0,01	SAQUE	Aprovado	
4bb7ef33-7e1b-4719-a802-ce1879832f4f	11/08/2022 13:35:26	Maurício Witzgall 009.331.150-83	R\$ 0,02	VENDA	Aprovado	
4bb7ef33-7e1b-4719-a802-ce1879832f4f	11/08/2022 13:35:26	Maurício Witzgall 009.331.150-83	-R\$ 0,01	SAQUE	Aprovado	

< 1 2 3 4 5 >

1 Posso exportar isso para o excel ou pdf?

Claro! qualquer impressora que desejar. O modelo de impressão já foi pensado para esse formato.

2 Posso pesquisar por valor?

Claro, na verdade você pode digitar na busca o nome do motorista, o valor, a data ou horário. Esta busca procura por tudo.

3 Está aparecendo vendas canceladas, como faço para mostrar só as realizadas?

Você pode filtrar por aqui.

4 Como reimprimir o comprovante?

Basta localizar a venda, e clicar neste ícone ai. Esse é o modelo de comprovante para impressão.



Todas as vendas realizadas estão aqui!

PDV: Keren%20Maria%20de%20Oliveira

Relatório PDF Relatório Excel

Pesquisar Data Início dd/mm/aaaa Data Final dd/mm/aaaa 15 dias 30 dias Limpar filtros Buscar

Visão Geral Aprovado Cancelado Estornado Expirado Inserido Recusado

Código da venda	Data da venda	Pagador	Valor	Tipo	Situação	Ação
1f8513e6-3b71-40fe-a793-f4cdaa5beeca	12/08/2022 10:16:14	Maurício Witzgall 009.331.150-83	R\$ 0,02	VENDA	Aprovado	
1f8513e6-3b71-40fe-a793-f4cdaa5beeca	12/08/2022 10:16:14	Maurício Witzgall 009.331.150-83	-R\$ 0,01	SAQUE	Aprovado	
902c5e30-e027-47c9-88db-2bceb64089a1	12/08/2022 10:15:16		R\$ 0,02	VENDA	Cancelado	
902c5e30-e027-47c9-88db-2bceb64089a1	12/08/2022 10:15:16		-R\$ 0,01	SAQUE	Cancelado	
d53d8508-b5ca-419e-9f90-9828e6838281	12/08/2022 10:14:54		R\$ 0,02	VENDA	Cancelado	
d53d8508-b5ca-419e-9f90-9828e6838281	12/08/2022 10:14:54		-R\$ 0,01	SAQUE	Cancelado	
6f6cde4f-f0b9-4b9a-92e4-05b96af332ae	12/08/2022 10:13:06	Maurício Witzgall 009.331.150-83	R\$ 0,02	VENDA	Estornado	
6f6cde4f-f0b9-4b9a-92e4-05b96af332ae	12/08/2022 10:13:06	Maurício Witzgall 009.331.150-83	-R\$ 0,01	SAQUE	Estornado	
9c945c0c-ef63-4da8-9cbd-2aed596ebffe	11/08/2022 13:51:12		R\$ 1,00	VENDA	Cancelado	
9c945c0c-ef63-4da8-9cbd-2aed596ebffe	11/08/2022 13:51:12		-R\$ 1,00	SAQUE	Cancelado	

< 1 2 3 >

1 Consigo estornar uma venda e/ou saque?

Pode! Mas tem algumas regras. A venda e o saque (do mesmo abastecimento) estão amarrados, se estornar qualquer um dos dois, ambos são estornados.

• O motorista pode estornar?

Não, somente o posto.

• Demora para estornar?

Não, é na hora, o valor volta para a conta digital do motorista, e caso tenha saque, é necessário pegar de volta o dinheiro físico que foi entregue ao motorista.



Todas as vendas realizadas estão aqui!

PDV: Keren%20Maria%20de%20Oliveira

Relatório PDF Relatório Excel

Pesquisar Data Início dd/mm/aaaa Data Final dd/mm/aaaa 15 dias 30 dias Limpar filtros Buscar

Visão Geral Aprovado Cancelado Estornado Expirado Inserido Recusado

Código da venda	Data da venda	Pagador	Valor	Tipo	Situação	Ação
1f8513e6-3b71-40fe-a793-f4cdaa5beeca	12/08/2022 10:16:14	Maurício Witzgall 009.331.150-83	R\$ 0,02	VENDA	Aprovado	
1f8513e6-3b71-40fe-a793-f4cdaa5beeca	12/08/2022 10:16:14	Maurício Witzgall 009.331.150-83	-R\$ 0,01	SAQUE	Aprovado	
902c5e30-e027-47c9-88db-2bceb64089a1	12/08/2022 10:15:16		R\$ 0,02	VENDA	Cancelado	
902c5e30-e027-47c9-88db-2bceb64089a1	12/08/2022 10:15:16		-R\$ 0,01	SAQUE	Cancelado	
d53d8508-b5ca-419e-9f90-9828e6838281	12/08/2022 10:14:54		R\$ 0,02	VENDA	Cancelado	
d53d8508-b5ca-419e-9f90-9828e6838281	12/08/2022 10:14:54		-R\$ 0,01	SAQUE	Cancelado	
6f6cde4f-f0b9-4b9a-92e4-05b96af332ae	12/08/2022 10:13:06	Maurício Witzgall 009.331.150-83	R\$ 0,02	VENDA	Estornado	
6f6cde4f-f0b9-4b9a-92e4-05b96af332ae	12/08/2022 10:13:06	Maurício Witzgall 009.331.150-83	-R\$ 0,01	SAQUE	Estornado	
9c945c0c-ef63-4da8-9cbd-2aed596ebffe	11/08/2022 13:51:12		R\$ 1,00	VENDA	Cancelado	
9c945c0c-ef63-4da8-9cbd-2aed596ebffe	11/08/2022 13:51:12		-R\$ 1,00	SAQUE	Cancelado	

< 1 2 3 >

1 Como funcionam estes status/situações das vendas?

Aprovado - Venda/Saque concluída com sucesso.

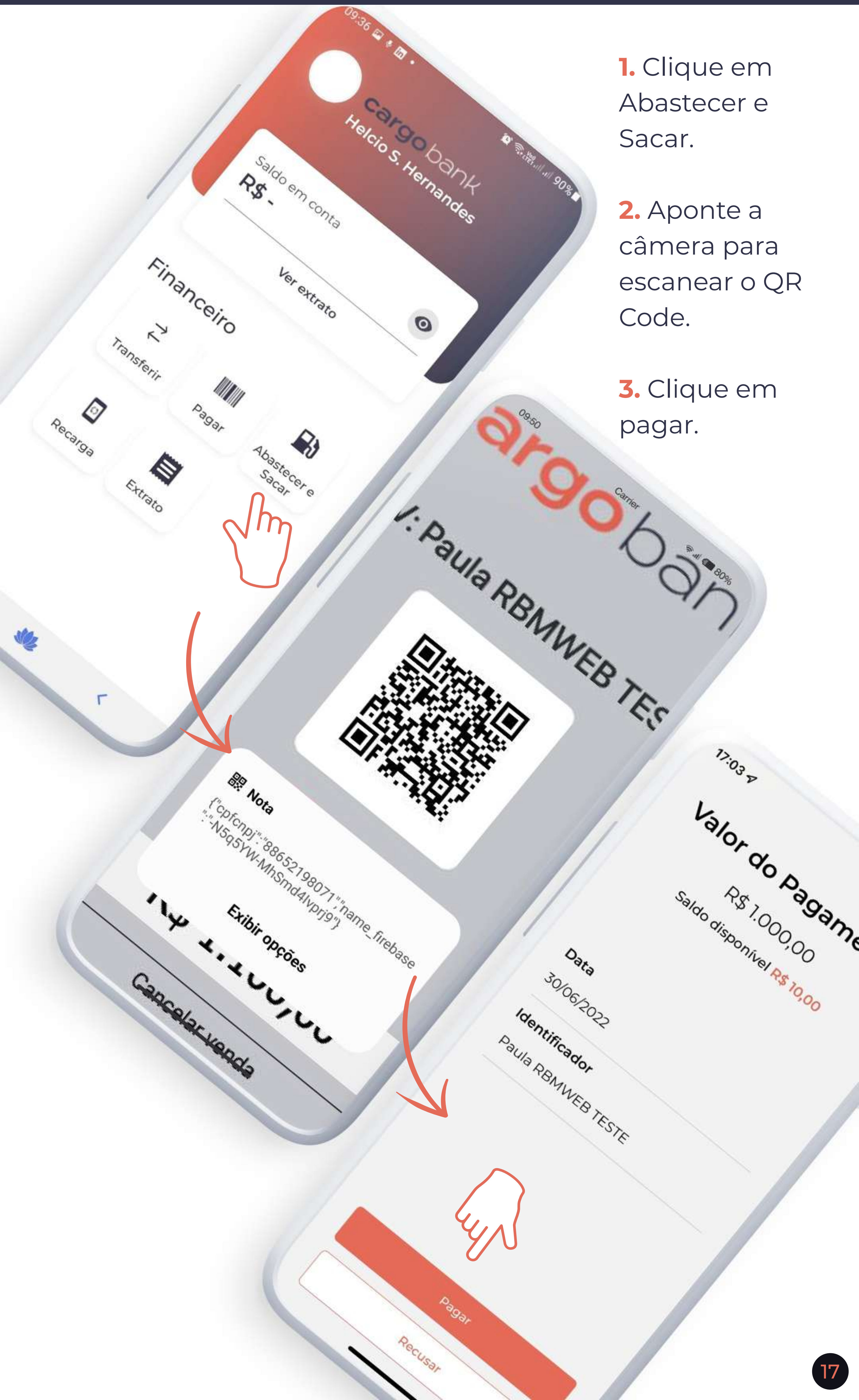
Cancelado - O posto cancelou o pagamento durante o processo de pagamento.

Recusado - O motorista cancelou/recusou o pagamento durante o processo de pagamento

Estornado - Posto realizou o estorno.

Expirado - Durante o pagamento, o motorista demorou mais de 60 segundos. QR-Code expirado.

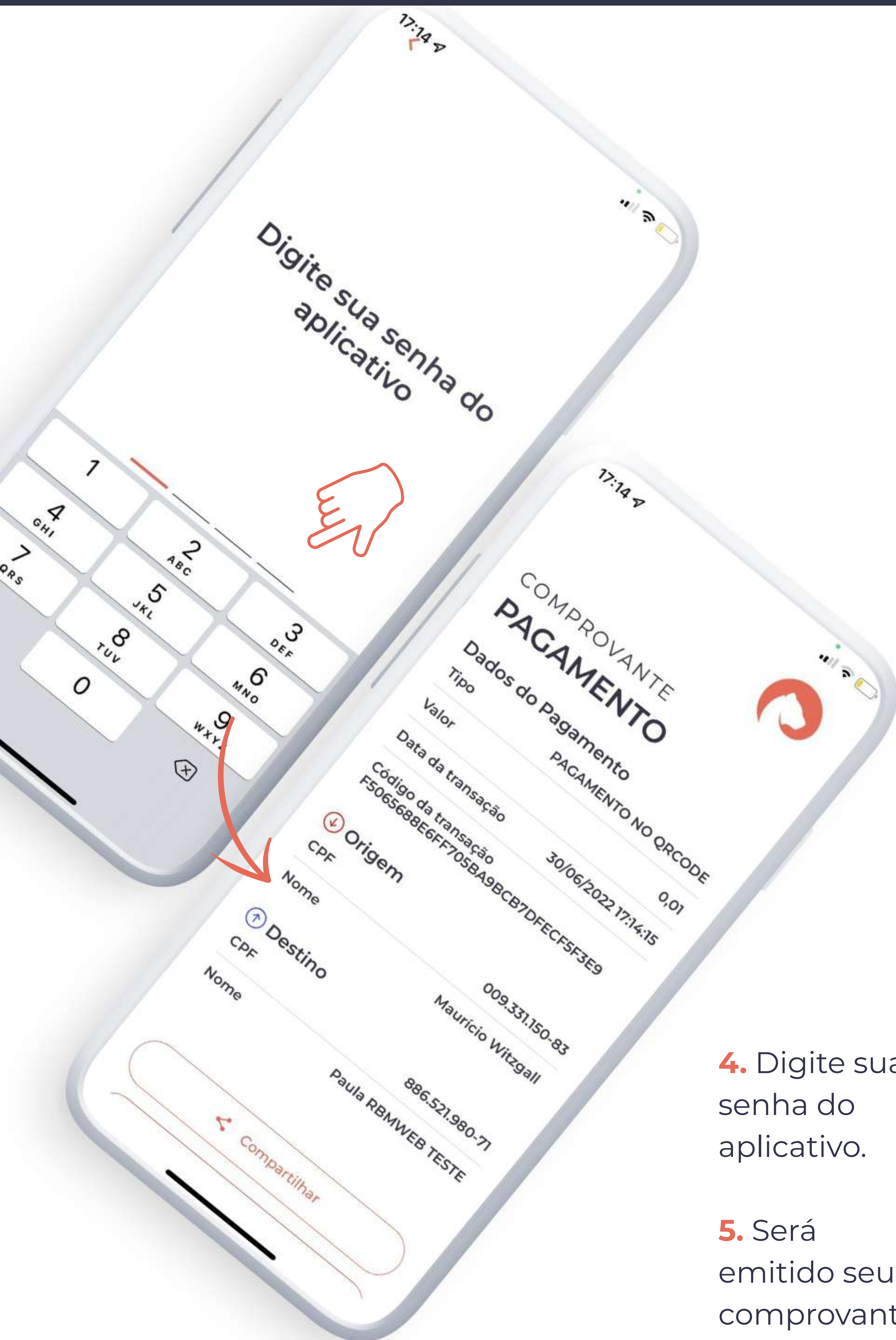
Inserido - É uma venda que está acontecendo no momento, em andamento. É comum quando tem vários caixas no posto fazendo vendas ao mesmo tempo



1. Clique em Abastecer e Sacar.

2. Aponte a câmera para escanear o QR Code.

3. Clique em pagar.



4. Digite sua senha do aplicativo.

5. Será emitido seu comprovante.

Pagamento concluído.



Surgiu alguma dúvida?

Entre em contato:

Atendimento 24horas

0800 606 1119

51 9 8487 8787

47 9 9107 5813 - Keren

47 9 9257 8787 - Carol

Comercial

19 9 9863 3154 - Hércio

54 9 8118 6009 - Erik

Atendimento Psicológico 24 horas

51 9 8487 8787 - Anuska

cargobank.digital